

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลคอนตะหิน
อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

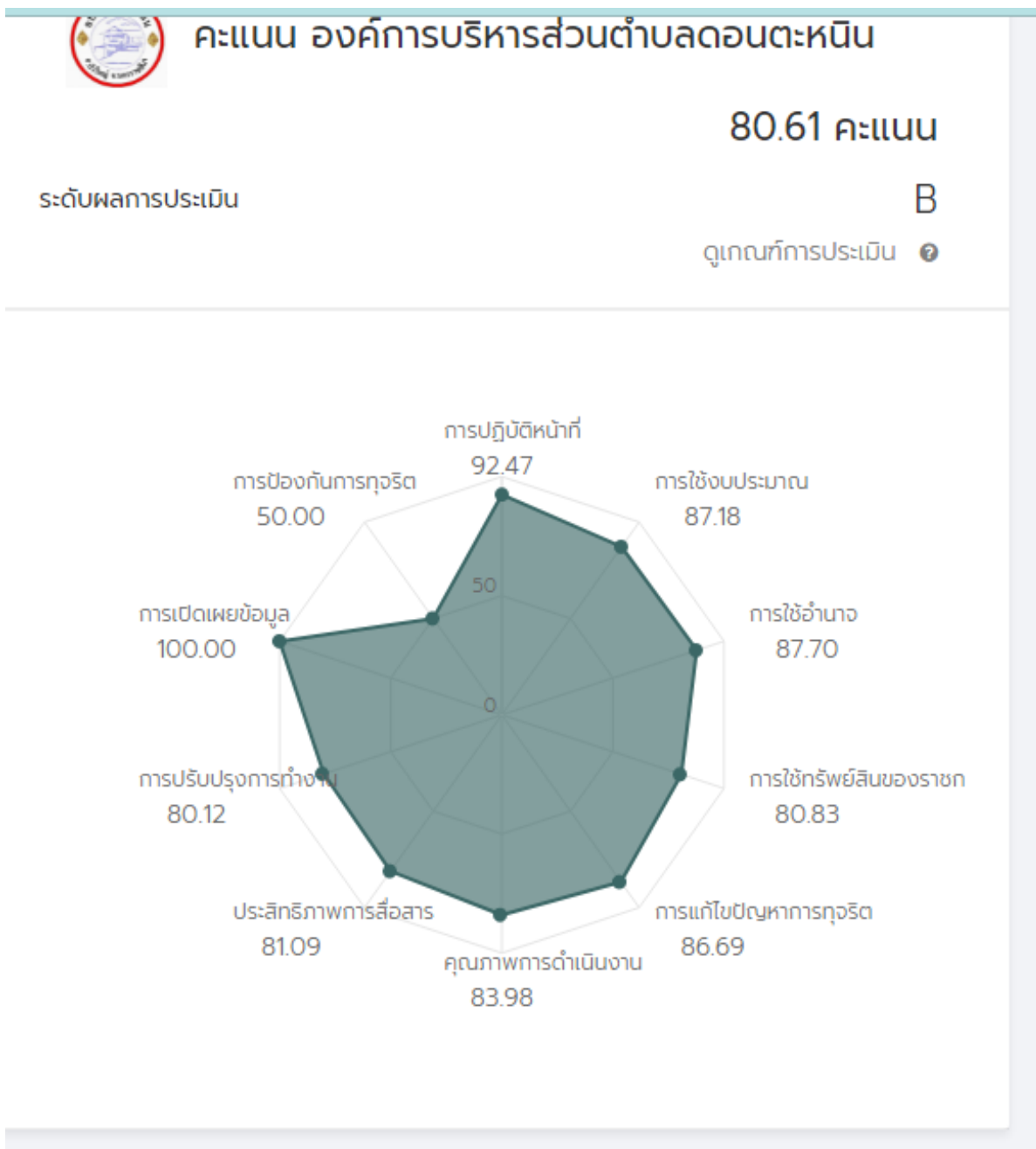
๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บท (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนตะหนิน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนตะหนิน พบว่า มีผลคะแนน ๘๐.๖๑ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับ B

- ผลการประเมินแบ่งออกตามตัวชี้วัดมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน คะแนนตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน ดังนี้



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	92.47
3	การใช้อำนาจ	87.70
4	การใช้งบประมาณ	87.18
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.69
6	คุณภาพการดำเนินงาน	83.98
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.09
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.83
9	การปรับปรุงการทำงาน	80.12
10	การป้องกันการทุจริต	50.00

คะแนนสูงสุด **100.00** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **50.00** คะแนน

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด มีคะแนนดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ITA)	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๒.๔๗ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า บุคลากรนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เป็นส่วนตัวโดยไม่ได้ขออนุญาต อีกทั้ง บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบหรือรับรู้ถึงวิธีการขอยืมใช้ทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๘๗.๑๘ คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๘๗.๗๐ คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๐.๘๓ คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๖.๖๙ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๘๓.๙๘ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ควรปรับปรุงการบริการด้านต่างๆ ทั้งในแง่ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและกระบวนการในการให้บริการที่รวดเร็ว
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๑.๐๙ คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๘๐.๑๒ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐.๐๐ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า ยังไม่ได้มีการประเมิน และแนวทางในการจัดการความเสี่ยงการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ขณะเดียวกันก็ยังไม่มีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๕๐.๐๐ คะแนน	

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ดอนตะหนิน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา	การติดตาม	ผู้รับผิดชอบ
๑. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	- - จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินทางราชการ - ประชุมชี้แจงแนวทางในการยืมทรัพย์สินของทางราชการให้บุคลากรเข้าใจตรงกัน - ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน	ม.ค. - มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน ก.พ. ๒๕๖๕	กองคลัง
๒. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ	- การบริการ ควรมีการส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้มีโอกาสได้รับการฝึกอบรม พัฒนาบุคลิกภาพ เพื่อให้การบริการที่ดีและเหมาะสม - กระบวนการทำงาน ควรมีการจัดประชุมทบทวนกระบวนการทำงานขั้นตอนในการให้บริการในงานด้านต่างๆ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน ก.พ. ๒๕๖๕	ทุกกอง/ทุกสำนัก
๓. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	- แต่งตั้งคณะทำงานวิเคราะห์การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงภายในหน่วยงาน - ประชุมคณะทำงานเพื่อกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการในการขับเคลื่อนตามผลการวิเคราะห์ประเมิน โดยมีรายละเอียดต่างๆ - มีการแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ม.ค. - มี.ค. ๖๕	รายงานผลและเอกสารต่างๆ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	สำนักปลัด

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประชุมประจำเดือนของพนักงาน พนักงานจ้าง และพนักงานจ้างเหมาบริการ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ พนักงานและเจ้าหน้าที่ทุกส่วนได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนตะหนิน ดังนี้

มาตรการ	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามผล
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none">- จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินทางราชการ- ประชุมชี้แจงแนวทางในการยืมทรัพย์สินของทางราชการให้บุคลากรเข้าใจตรงกัน- ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน	กองคลัง	ม.ค. – มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการ ปรับปรุงการดำเนินงาน/การ ให้บริการ	<ul style="list-style-type: none">- การบริการ ควรมีการส่งเสริมเจ้าหน้าที่ ให้มีโอกาสได้รับการฝึกอบรม พัฒนาบุคลิกภาพ เพื่อให้การบริการที่ดีและเหมาะสม- กระบวนการทำงาน ควรมีการจัดประชุมทบทวนกระบวนการทำงาน ขั้นตอนในการให้บริการในงานด้านต่างๆ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น	ทุกกอง/ทุก สำนัก	ตลอด ปีงบประมาณ	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือน ทุกเดือน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<p>แต่งตั้งคณะทำงานวิเคราะห์การดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงภายในหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none">- ประชุมคณะทำงานเพื่อกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการในการขับเคลื่อนตามผลการวิเคราะห์ประเมิน โดยมีรายละเอียดต่างๆ- มีการแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. ๖๕	รายงานผลและเอกสารต่างๆ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต เพื่อนำไปเปิดเผย บนเว็บไซต์

